



SZKOLENIE Z ZAKRESU OBSŁUGI INTERNETU I KOMPUTERA REALIZOWANE W RAMACH PROJEKTU SIECI SZEROKOPASMOWE POLSKI WSCHODNIEJ – WOJEWÓDZTWO LUBELSKIE

1. Cel szkolenia

Głównym celem podejmowanych działań szkoleniowych w ramach niniejszego projektu jest rozbudzenie wśród mieszkańców województwa lubelskiego potrzeb korzystania z Internetu oraz rozwinięcie umiejętności obsługi komputera i Internetu w celu pełnego ich uczestnictwa w życiu publicznym, społecznym i gospodarczym

2. Metody pracy

Szkolenia prowadzone są przez wykwalifikowanych specjalistów, których wiedza została potwierdzona odpowiednim wykształceniem i/lub certyfikatami. Zakres tematyczny obejmuje zagadnienia zawarte w programie szkoleniowym. Cykl spotkań trwa 24 godziny i jest realizowany w godzinach między 9:00 a 18:00, w ciągu 6 dni, w jednym z trzech proponowanych w trybów lub w weekendy, na specjalny wniosek uczestników szkolenia.

Uczestnik szkolenia, na pierwszych i ostatnich zajęciach, wypełni ewaluacyjny test wiedzy, który podlega ocenie. Wynik testu końcowego zostanie umieszczony na Zaświadczeniu o ukończeniu szkolenia.

Na ostatnim spotkaniu Uczestnik wypełni również imienny arkusz indywidualnej oceny szkolenia (AIOS). Arkusz będzie oceniał m. in. program i metody szkoleniowe, zdobycie nowej wiedzy przez uczestnika, przydatność szkolenia materiały szkoleniowe, kompetencje trenerów, stopień realizacji programu, organizację szkolenia, słabe i mocne strony szkolenia oraz ogólną ocenę szkolenia.

Każdorazową obecność na szkoleniu Uczestnik potwierdzi własnoręcznym podpisem

Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej



w dzienniku zajęć. Wymagana jest 80%-owa obecność (dopuszcza się jedną nieobecność).

Po zakończeniu zajęć Uczestnik otrzyma Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.

W trakcie spotkań Organizator zapewni:

- stanowiska komputerowe z dostępem do Internetu (do użytkowania w trakcie trwania szkoleń);
- ubezpieczenie NNW na czas trwania zajęć
- materiały: teczka, notatnik, długopis, płyta CD, płyta DVD-R, skrypt, pogram szkolenia;
- pendrive 4GB;
- lunch, przerwę kawową.

Uczestnik potwierdzi własnoręcznym podpisem odbiór materiałów, gadżetów i cateringu.

Po zakończeniu szkoleń Organizator zapewni:

- każdorazowo wsparcie i doradztwo dla całej przeszkolonej grupy przez 1 godzinę zegarową tego samego dnia, w którym przeprowadzono szkolenie. Forma takiego wsparcia zrealizowana zostanie w postaci dyżuru osobistego, telefonicznego, mailowego lub za pomocą skype'a (forma konsultacji zostanie ustalona z Uczestnikami podczas spotkań).
- dodatkowe konsultacje w okresie 30 dni kalendarzowych od daty zakończenia szkolenia dla danej grupy szkoleniowej w formie pomocy telefonicznej, mailowej, za pomocą skype'a bądź osobistego spotkania (forma konsultacji zostanie ustalona z Uczestnikami podczas spotkań).
- pomiędzy spotkaniami w ramach kursu szkoleniowego dodatkowe konsultacje dla przeszkolonych osób oraz osób, które nie będą miały 100% frekwencji obecności na szkoleniu (forma konsultacji zostanie ustalona z Uczestnikami podczas spotkań)



Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej



3. Program szkoleniowy

Szczegółowy program tematyki zagadnień objętych szkoleniem

Temat szkoleń	Liczba godzin
Umiejętności podstawowe – sprawdzenie poziomu sprawności i wiedzy z zakresu podstaw użytkowania komputera oraz posługiwania się Internetem.	
1. BHP w pracy z komputerem 2. Podstawowe zagadnienia związane z obsługą komputera 3. Rozpoznawanie ikon na pulpicie 4. Właściwe wyłączenie komputera 5. Podstawowe operacje na plikach i folderach 6. Rozpoznawanie różnych typów plików 7. Tworzenie nowego dokumentu 8. Przeglądarka internetowa 9. Poczta elektroniczna	12
Wyszukiwanie informacji	
10. Wyszukiwanie informacji 11. Narzędzia wyszukiwania 12. Kopiowanie tekstu ze stron internetowych 13. Zapisywanie obrazu ze strony internetowej 14. Zapisywanie stron internetowych 15. Dodawanie strony internetowej do Ulubionych/Zakładek 16. Serwisy społecznościowe 17. Komunikatory internetowe 18. Bezpieczeństwo w sieci 19. Portale informacyjne 20. Blog	12
RAZEM	24



Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej



4. Eksperti i zespół szkoleniowy

Usługa szkoleniowa stanowiąca przedmiot niniejszego zamówienia jest elementem projektu inwestycyjnego pn. „Sieć Szerokopasmowa Polski Wschodniej – województwo lubelskie” (dalej „Projekt”) realizowanego w ramach Osi priorytetowej II *Infrastruktura społeczeństwa informacyjnego* Działanie II.1 *Sieć szerokopasmowa Polski Wschodniej* z Programu Operacyjnego Rozwój Polski Wschodniej 2007-2013.

Beneficjentem Projektu jest Województwo Lubelskie, które realizuje go przy pomocy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego w Lublinie.

Organizator szkolenia: Syntea S.A, ul. Wojciechowska 9a, 20-704 Lublin

Prowadzący szkolenie:, tel.



Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej